

O que é a promoção Jogada Premiada?

A Promoção é destinada aos clientes das Operadoras de telefonia móvel participantes que adquirirem o produto promocionado, o qual consiste na entrega de uma mensagem de texto (Torpedo SMS) com o conteúdo "QUIZ".

Como participar da promoção Jogada Premiada?

Para participar basta enviar o comando "J ou GRATIS" para 44944.

A primeira participação, através da modalidade avulsa, o participante não será tarifado, ao enviar o comando "J" para o número 44944. Após a primeira participação, o interessado terá direito a 01 (uma) participação gratuita, por dia de promoção, exclusivamente através do envio de uma Mensagem de Texto (Torpedo SMS), com a letra "J", para o número **44944**.

O interessado poderá adquirir o "Produto Promocionado" por venda avulsa nesta promoção, pelo envio de qualquer palavra, exceto comandos gratuitos (GRATIS, AJUDA, SAIR, SALDO e demais equivalentes), e dos comandos SIM (ou suas variantes), OK e 1, sendo tarifado no valor de R\$1,99 (um real e noventa e nove centavos), mais tributos incidentes, exceto para os clientes da Operadora Oi que serão tarifados no valor de R\$2,99 (dois reais e noventa e nove centavos), já inclusos os tributos, e para os clientes da Operadora CTBC que serão tarifados no valor de R\$2,20 (dois reais e vinte centavos), já inclusos os tributos. Leia o regulamento completo no site: www.promocaojogadapremiada.com.br

Da mesma forma, o "Produto Promocionado" poderá ser adquirido no modelo de Assinatura (diária e recorrente), no qual os Clientes Participantes terão que enviar o comando pré-definido **SIM** (ou suas variantes), **Ok e 1**, como resposta ao convite para a adesão ao referido modelo, que lhes será enviado pela Promotora.

Nesta modalidade, os Clientes Participantes serão tarifados conforme sua Operadora:

- Operadora Vivo: R\$ 0,99 (noventa e nove centavos), mais tributos incidentes, por dia.
- Operadora Tim: R\$ 0,99 (noventa e nove centavos), já incluso os tributos, por dia.
- Operadora Claro: R\$ 0,99 (noventa e nove centavos), já incluso os tributos, por dia.
- Operadora Oi: R\$ 0,99 (noventa e nove centavos), já incluso os tributos, por dia.
- Operadora CTBC: R\$ 4,40 (quatro reais e quarenta centavos), já incluso os tributos, por semana.

Qual o período de participação?

A partir das 00:00:00 hora 02 de abril de 2014 e término em 07 de outubro de 2014.

Quem pode participar da promoção?

Poderão participar da Promoção Clientes, pessoas físicas ou jurídicas, residentes e domiciliados em todo o Território Nacional, de qualquer uma das Operadoras de Telefonia Móvel Pessoal – SMP participantes, quais sejam: CLARO, TIM, OI, CTBC e VIVO ("Operadoras"), inscritos nos planos pós-pago, pré-pago e controle, desde que participem desta Promoção na forma deste Regulamento.

Qual o valor da tarifação para aquisição do produto promocionado "Jogada Premiada"?

Ao assinar o serviço de conteúdo, o cliente será cobrado conforme tabela abaixo.

	Compra Avulsa	Assinatura
Vivo	R\$ 1,99+impostos /mensagem	R\$ 0,99+impostos/dia
Tim	R\$ 1,99+impostos a/mensagem	R\$ 0,99/dia
Claro	R\$ 1,99+impostos /mensagem	R\$ 0,99/dia
Oi	R\$ 2,99/mensagem	R\$ 0,99 /dia
CTBC	R\$ 2,20/mensagem	R\$ 4,40/semana

Como ganhar números da sorte e concorrer aos prêmios?

Para participar da presente promoção basta que os Clientes das Operadoras adquiram o “Produto Promocionado”, nos termos do presente Regulamento, o qual consiste na entrega, pela Promotora, de uma Mensagem de Texto (“Torpedo SMS”) com o conteúdo “**QUIZ**” (“**Produto Promocionado**”).

Por mera liberalidade da Promotora a primeira participação, através da modalidade avulsa, o participante não será tarifado, ao enviar o comando “**J**” para o número 44944, e concorrerá ao **Prêmio Imediato** no valor de R\$ 30.000,00 (trinta mil reais) , e receberá uma Mensagem de Texto (Torpedo SMS) com o conteúdo “QUIZ”.

Após a primeira participação, o interessado terá direito a 01 (uma) participação gratuita, por dia de promoção, exclusivamente através do envio de uma Mensagem de Texto (Torpedo SMS), com a **letra “J”**, para o número **44944**, e concorrerá ao **Prêmio Imediato** no valor de R\$ 30.000,00 (trinta mil reais), e receberá uma Mensagem de Texto (Torpedo SMS) com o conteúdo “QUIZ”.

Após a degustação gratuita, os clientes poderão adquirir o produto promocionado na modalidade avulsa ou por assinatura e serão tarifados conforme quadro abaixo:

	Compra Avulsa	Compra Assinatura
VIVO	R\$1,99 + impostos por mensagem	R\$0,99 + impostos por dia
TIM	R\$1,99 + impostos por mensagem	R\$0,99 por dia
CLARO	R\$1,99 + impostos por mensagem	R\$0,99 por dia
CTBC	R\$ 2,20 por mensagem	R\$4,40 por semana
OI	R\$2,99 por mensagem	R\$0,99 por dia

A distribuição dos Números da Sorte aos participantes obedecerá ao seguinte critério:

Compra avulsa: a cada R\$ 1,00 (um real) tarifado o participante receberá 01(um) Número da Sorte para concorrer ao **Prêmio 1 (R\$ 1.500,00)** e 01(um) Número da Sorte para concorrer ao **Prêmio 2 (R\$ 100.001,25)**, para o sorteio correspondente ao período de participação, conforme estabelecido no Quadro I.

- **Compra por assinatura – 1º assinatura:** a cada R\$ 1,00 (um real) tarifado o participante receberá 10(dez) Números da Sorte para concorrer ao **Prêmio 1 (R\$ 1.500,00)** e 10(dez) Número da Sorte para concorrer ao **Prêmio 2 (R\$ 100.001,25)**, para o sorteio correspondente ao período de participação, conforme estabelecido no Quadro I.

- **Compra por assinatura – renovação da assinatura:** a cada R\$ 1,00 (um real) tarifado o participante receberá 1 (um) Número da Sorte para concorrer ao **Prêmio 1 (R\$ 1.500,00)** e 1(um)

Número da Sorte para concorrer ao **Prêmio 2 (R\$ 100.001,25)**, para o sorteio correspondente ao período de participação, conforme estabelecido no Quadro I.

Quais aparelhos são compatíveis?

Para saber os aparelhos compatíveis, clique [aqui](#)

É necessário o cliente assinar algum contrato?

Não. Ao participar do serviço, o interessado automaticamente aceita aos termos do regulamento do serviço.

Como serão os alertas SMS que os clientes receberão para participar da promoção?

Os Participantes, que autorizaram o recebimento de mensagens de cunho publicitário, receberão Torpedos SMS, GRATUITOS, por parte das Operadoras, convidando-os a participar da promoção e/ou com conteúdo informativo da promoção, respeitada a legislação vigente, em especial a Resolução nº. 477/2007 da ANATEL.

O cliente poderá cancelar o recebimento de qualquer mensagem relativa a essa promoção?

Sim. O cliente deverá enviar um SMS (GRATUITO) com a palavra SAIR para o número 44944 caso não queira mais receber mensagens de incentivos/alerta do serviço.

Caso o cliente deseje voltar a participar da promoção, o que deverá ser feito?

Bastará ao cliente enviar um SMS para 44944 com o comando VOLTAR

Como é a apuração?

sorteios tem correlação com os resultados da Loteria Federal, e ocorrerão durante o período da promoção. Para compreender a lógica de apuração dos contemplados, verifique os itens 4, 5 e 6 do Regulamento.

Como o cliente saberá quantos números da sorte tem e quais são?

O cliente deve acessar o site www.promocaojogadapremiada.com.br e consultar os números da sorte com os quais está concorrendo.

Os números da sorte promoção são acumulativos?

Somente, para o mesmo período de participação. O cliente participará do sorteio utilizando-se dos números da sorte referentes ao período em que participou.

O cliente que ganhou continua participando?

Continuará participando caso faça a aquisição do produto promocionado e assim possa receber mais números da sorte para concorrer aos sorteios.

O mesmo número da sorte pode ganhar mais de um prêmio?

Não.

Quais documentos o cliente contemplado precisa fornecer para poder receber o prêmio?

Contemplado deve apresentar e fornecer cópias de seu CPF, nenhuma restrição na forma deste Regulamento, carteira de identidade válidos, comprovante de residência atualizado (expedido, no máximo, há 180 dias da apresentação) e, ainda, informar sua renda e profissão, bem como assinar um termo de recebimento e quitação do valor do prêmio.

Para efeitos dessa Promoção, serão considerados os dados pessoais do titular da linha contemplada, incluindo o endereço, constante no banco de dados cadastrais das Operadoras, no momento da aquisição do produto. Caso estes dados estejam desatualizados, será dada a oportunidade ao participante para atualizá-los, no prazo de até 5 dias do contato com a Promotora. Na eventualidade do Cliente contemplado não realizar a atualização do cadastro, ele será desclassificado e o prêmio será atribuído a outro participante conforme regra de aproximação indicada no item 4.5 e 5.5 (Regulamento).

Quais os prêmios distribuídos nesta promoção?

Cada um dos 36 (trinta e seis) contemplados, em todos os sorteios, um por série, identificados na forma do item 4 do Regulamento, receberá como prêmio, o valor de R\$ 1.500,00 (um mil e quinhentos reais), valor líquido de IR. Cada um dos 02 (dois) contemplados, identificado na forma do item 5 do Regulamento, receberá como prêmio, o valor de R\$ 100.001,25 (cem mil, um real e vinte e cinco centavos), valor líquido de IR. Os contemplados com o Prêmio Imediato (prêmio para participantes do Quiz), identificado na forma do item 6 do Regulamento, receberá como prêmio, o valor de R\$30.000,00 (trinta mil reais), valor líquido de IR. O contemplado com o Prêmio Imediato (prêmio para participantes do SBT Celular), identificado na forma do item 6 do Regulamento, receberá como prêmio, o valor de R\$3.000,00 (três mil reais), valor líquido de IR.

Como o cliente saberá que ganhou o prêmio?

Os contemplados serão divulgados no endereço eletrônico na página da promoção: www.promocaojogadapremiada.com.br. O contemplado será contatado pelo número do telefone com o qual participou da promoção.

O valor do prêmio é livre de impostos?

O valor de premiação é líquido de impostos, os quais serão recolhidos pela Sociedade de Capitalização - SULACAP na forma da legislação vigente, conforme respectivas Condições Gerais.

Qual a forma de entrega dos prêmios?

O recebimento do valor do prêmio dar-se-á, por meio de depósito bancário, e o respectivo comprovante servirá como prova da entrega e quitação do prêmio.

O cliente contemplado poderá passar o prêmio para o nome de outra pessoa?

Não. O depósito bancário somente poderá ser realizado em conta de titularidade do contemplado. Na hipótese do contemplado não possuir conta em sua titularidade, o seu pagamento terá tratamento diferenciado, visando garantir o direito ao recebimento

Se o cliente que ganhou falecer?

Na eventualidade do Cliente contemplado vir a falecer, o prêmio será entregue ao respectivo espólio, na pessoa do seu inventariante. Não havendo processo de inventário, será entregue aos sucessores legais do contemplado, desde que devidamente comprovada tal condição, nos termos da legislação aplicável.

O cliente ganhador pode ser menor de idade?

Sim. Na eventualidade do Participante Contemplado ser menor, o seu responsável legal deverá receber o prêmio da promoção em nome do menor e, para tanto, deverá comprovar tal condição mediante a apresentação de documentos hábeis.

Se o cliente não puder receber diretamente o prêmio, o que pode ser feito?

Na impossibilidade do Participante Contemplado receber diretamente o seu prêmio será admitida sua representação na forma abaixo:

- I. Mediante a apresentação de procuração por instrumento público, lavrada no cartório competente, com indicação expressa dos poderes para tal e do representante nomeado;
- II. Mediante a apresentação de procuração por instrumento particular, obrigatoriamente com reconhecimento de firma do outorgante, e a indicação expressa dos poderes para tal e do representante nomeado.

Quais são os dados mínimos para validação de um cliente sorteado?

Para efeitos dessa Promoção, serão considerados os dados pessoais do titular da linha contemplada, incluindo o endereço, constante no banco de dados cadastrais das Operadoras, no momento da aquisição do produto. Caso estes dados estejam desatualizados, será dada a oportunidade ao participante para atualizá-los, no prazo de até 5 dias do contato com a Promotora.

Na eventualidade do Cliente contemplado não realizar a atualização do cadastro dentro do prazo indicado acima ele será desclassificado e o prêmio será atribuído a outro participante conforme regra de aproximação indicada nos itens 4.5 e 5.5 (Regulamento).

Como esclareço dúvidas que não estão no FAQ?

Em caso de dúvidas em relação a esta promoção que não foram esclarecidas nesse FAQ ou no Regulamento, os Clientes poderão enviar e-mail para atendimento.br@timwe.com.